

**Assinador
Digital
de
Documentos
do
e-Fisco**

Sumário

I.	Introdução	3
II.	Verificando o Java	3
III.	Configurando Java para aceitar o certificado da SEFAZ-PE.....	5
IV.	Obtendo mais ajuda	8

I. Introdução

O Assinador de Documentos do e-Fisco é um [componente de software](#) que permite, aos usuários do e-Fisco, [assinarem digitalmente](#) os documentos que serão armazenados no repositório de dados do e-Fisco, conferindo maior segurança ao sistema.

Tal componente foi desenvolvido sob uma tecnologia chamada [Java Applet](#). Por esta razão, para a utilização do componente é necessária a instalação do Java na estação de trabalho e seu correto funcionamento com o [Navegador Web \(browser\)](#) utilizado para acessar o e-Fisco. Os Navegadores Web homologados para uso com o Assinador são os [Internet Explorer \(IE\)](#) e [Mozilla Firefox](#). Já as versões do Java suportadas são a 1.7 ou superiores.

Esse documento visa orientar os usuários quanto a possíveis problemas na utilização do Assinador de Documentos do e-Fisco e como obter ajuda para resolver tais problemas.

II. Verificando o Java

Para verificar se o Java está corretamente instalado na estação de trabalho, acesse a página oficial https://www.java.com/pt_BR/, clique no link “Eu tenho Java?” (Fig. 01) e, em seguida, no botão “Verificar versão do Java” (Fig. 02). **É altamente recomendada** a utilização da versão mais atual do Java.



Fig. 01

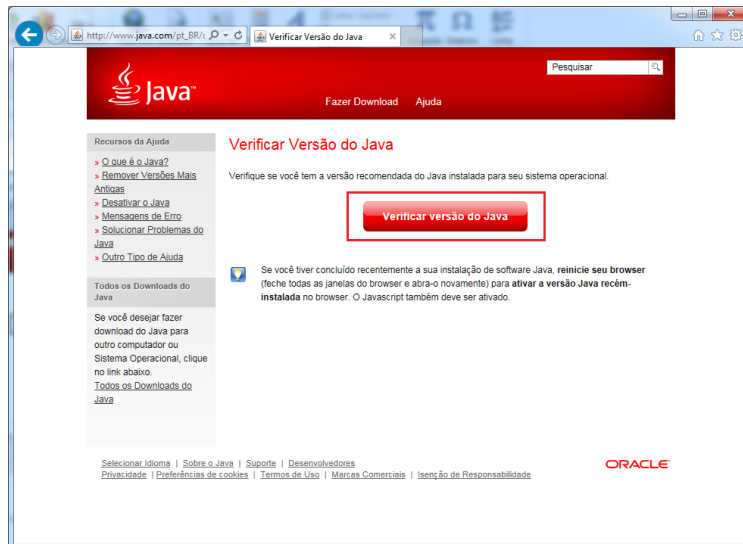


Fig. 02

Se tudo ocorrer bem, uma tela similar à mostrada na Fig. 03 abaixo será exibida.



Fig. 03

Caso ocorra algum problema, acesse os “Recursos de Ajuda” do próprio site do Java, conforme Fig. 04 abaixo.



Fig. 04

III. Configurando Java para aceitar o certificado da SEFAZ-PE

O código fonte do Assinador de Documentos e-Fisco é assinado com um [certificado digital](#) da SEFAZ-PE. Isso garante a origem do [software](#). Tal certificado foi emitido por uma [Autoridade Certificadora \(AC\)](#) que pertence a [Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira \(ICP Brasil\)](#). Como o Java não vem com os certificados da ICP Brasil, é necessário adicioná-los manualmente.

1. **Primeiro baixar os arquivos** [1 ac raizbr v2.csr](#), [2 ac secretaria rfb v3.csr](#) e [3 ac certisign rfb g4.csr](#)
2. **Acessar o Painel de Controle** do Windows;

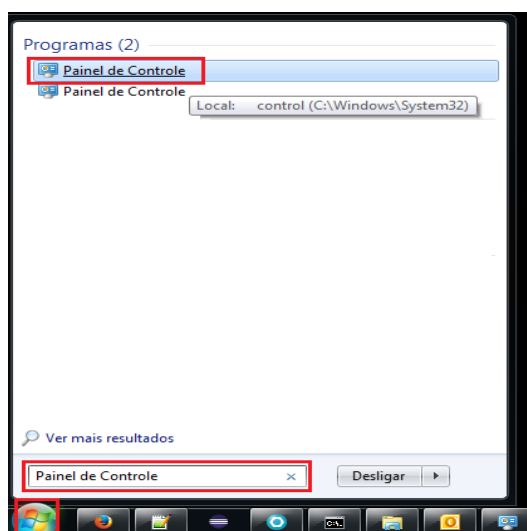


Fig. 05

3. Na barra de pesquisas, **procurar por Java** e clicar no ícone “Java (32 bits)”;

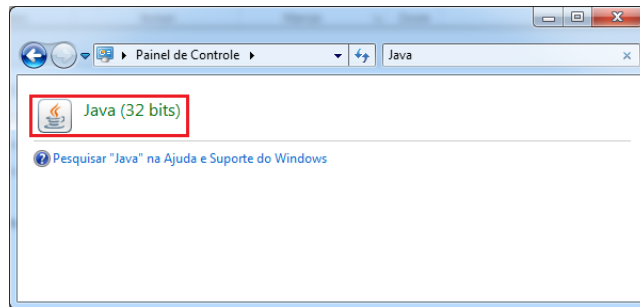


Fig. 06

4. **Selecionar a aba Segurança** e clicar no botão “Gerenciar Certificados”;

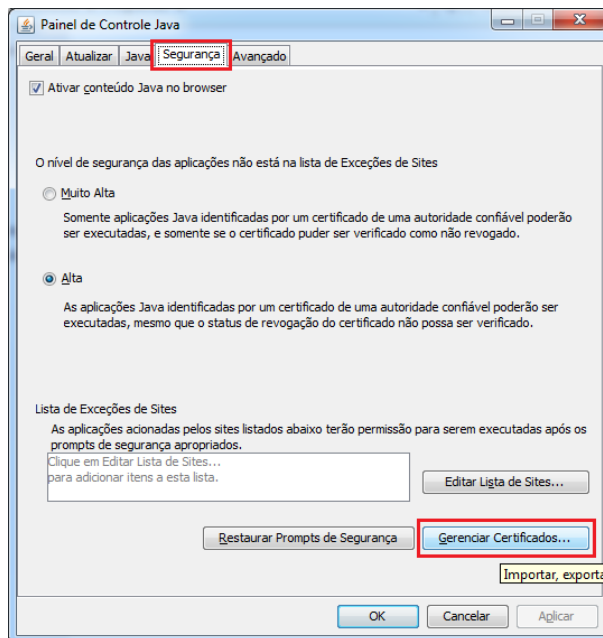


Fig. 07

5. **Selecionar “CA de Signatário” no campo “Tipo de certificado”** e, para cada arquivo salvo no primeiro passo, **clicar no botão “Importar”**, **selecionar o arquivo** a ser importado (seguindo a numeração do nome do arquivo) e **clicar no botão “Abrir”**;

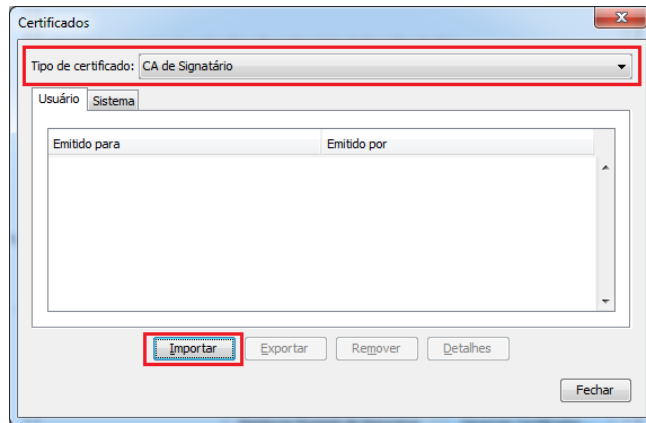


Fig. 08

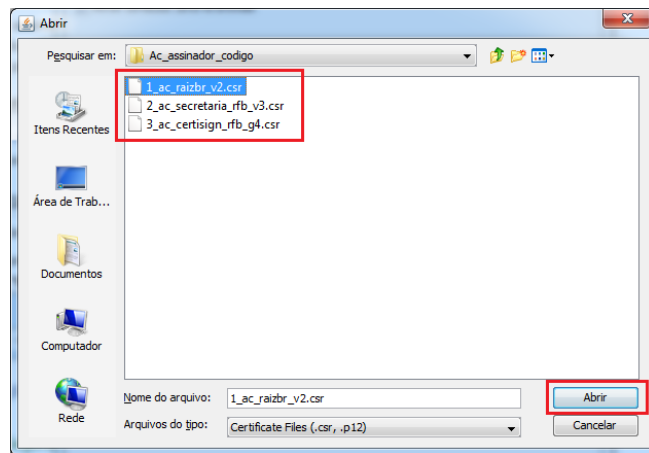


Fig. 09

6. Após executar o quinto passo, para os três arquivos, o Java estará configurado para aceitar o certificado da SEFAZ-PE, a tela ficará semelhante à Fig. 10 abaixo:

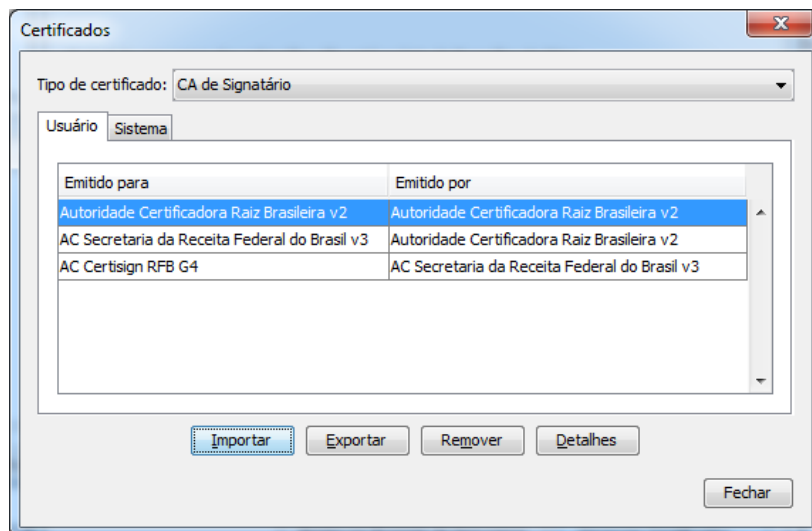


Fig. 10

IV. Obtendo mais ajuda

Caso seu certificado não esteja sendo listado ou você esteja enfrentando problemas para instalá-lo, entre em contato com a emissora de seu certificado. O [Instituto Nacional de Tecnologia da Informação \(ITI\)](http://www.it.gov.br) possui uma lista das Autoridades Certificadoras da ICP Brasil neste endereço <http://www.it.gov.br/index.php/icp-brasil/estrutura>.

Caso haja problemas com o *Assinador de Documentos do e-Fisco*, entre em contato com o **Telesefaz** pelo site <https://www.sefaz.pe.gov.br/Servicos/Paginas/TeleSefaz.aspx> ou através do telefone **0800-285-1244**

Para um melhor atendimento do **Telesefaz**, é importante coletar algumas informações sobre o ambiente utilizado, tais como:

- **Navegador Web e sua versão;**
 - Para saber a versão do Internet Explorer (IE), pressionar a tecla "Alt", selecionar o menu "Ajuda" e clicar na opção "Sobre o Internet Explorer".
 - Para saber a versão do Firefox, pressionar a tecla "Alt", selecionar o menu "Ajuda" e clicar na opção "Sobre o Firefox".
- **Versão e configurações do Java.** Para obter informações do Java, acessar o "Painel de Controle" do Windows, pesquise por JAVA, clicar no ícone encontrado e seguir os passos abaixo:
 - a. Acessar a **aba Java**, clicar no botão "Exibir..." e tirar uma cópia da tela (print screen);
 - b. Acessar a **aba Segurança**, clicar no botão "Gerenciar Certificados...", selecionar "CA Signatário" no campo "Tipo de certificado", verificar se existem os textos "AC Certisign RFB G4" e "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2" na coluna "Emitido para", ou na aba "Usuário" ou na aba "Sistema".